



Comment devenir une équipe performante ?

CÉDRIC RAVEL

Cédric RAVEL

« Coach Agile »

- Accompagne les équipes sur le chemin de l'agilité
 - Formation
 - Facilitation
 - Partage de bonnes pratiques
 - Mise en place d'outils
 - ...



Objectif de l'intervention

Trouver ensemble comment une équipe peut devenir performante.



Comment devenir une équipe performante ?

1. C'est quoi une équipe ?



Avez-vous des exemples d'équipes performantes ?



C'est quoi une équipe ?

⇒ C'est un groupe de personnes



C'est quoi une équipe ?



C'est quoi une équipe ?

⇒ C'est un groupe de personnes **qui travaillent ensemble**



C'est quoi une équipe ?



« Votre Mission si vous l'acceptez ... »



C'est quoi une équipe ?

⇒ C'est un groupe de personnes qui travaillent ensemble **et qui ont un objectif commun à atteindre**



C'est quoi une équipe ?



C'est quoi une équipe ?

- ⇒ C'est un groupe de personnes qui travaillent ensemble et qui ont un objectif commun à atteindre **et où il existe une grande interdépendance entre ses membres.**
- Chaque personne a son rôle (sa place)
 - Les membres d'une équipe ont besoin les uns des autres pour atteindre l'objectif



C'est quoi une équipe ?



C'est quoi une équipe ?

- C'est un groupe de personnes qui travaillent ensemble et qui ont un objectif commun à atteindre et où il existe une grande interdépendance entre ses membres. **Ensemble les personnes font face aux problèmes qu'elles rencontrent et prennent des décisions**
 - Chaque personne a son rôle (sa place)
 - Les membres d'une équipe ont besoin les uns des autres pour atteindre l'objectif



Comment devenir une équipe performante ?

2. C'est quoi être performant ?



C'est quoi être performant ?

⇒ C'est la capacité d'une équipe à atteindre un objectif



C'est quoi être performant ?



C'est quoi être performant ?

⇒ C'est la capacité d'une équipe à atteindre un objectif **par l'exécution d'une stratégie**



Une équipe, de la naissance à la
performance



Théorie de la cohésion des équipe

(B. Tuckman)

- Suggère que les dynamiques d'équipe jouent un rôle important dans le dépassement de soi et l'atteinte de performances exceptionnelles
- La manière dont les personnes réalisent leur travail dépend de la qualité de leur relation avec leurs collègues

1ère étape



Création et Structuration (Forming)

- Création de l'équipe, on définit l'objectif de l'équipe
- On définit les règles de fonctionnement les procédures, les rôles de chacun.
- On évalue les compétences de chacun



2ème étape



Confrontation et tension (Storming)

- Confrontations des opinions de chacun.
- Il apparait des divergences de point de vue, chacun cherche à se faire entendre.
- L'équipe apprend



3^{ème} étape



Régularisation et normalisation (Norming)

- Les relations s'apaisent et se normalisent
- L'équipe développe un cadre de coopération et de coopération plus efficient
- La confiance s'installe dans l'équipe



4ème étape

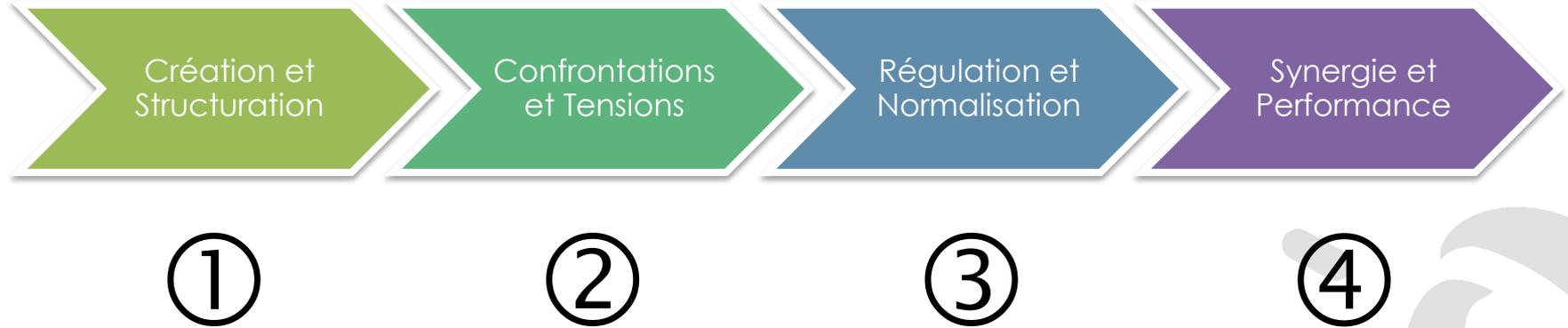


Synergie et Performance (Performing)

- Correspond à la cible à atteindre pour une équipe
- L'énergie de l'équipe est canalisée sur l'objectif à atteindre
- Chaque membre de l'équipe est interdépendant les uns des autres, autonome, compétent, motivés et en recherche de connaissances
- Le niveau de créativité est élevé



Modèle de Tuckman



« La totalité est plus que la somme des parties »

Aristote



Projet Aristote de Google

Pour comprendre l'efficacité des équipes chez Google

- 180 équipes interrogées
- 250 attributs analysés (personnalités, leadership, communication, mixité, fréquence des resto d'équipe, ...)

Résultat de la première phase de l'étude

Pas de « Patterns » prédictif de l'efficacité d'une équipe



Projet Aristote de Google

Deuxième phase de l'étude

- ◉ Focus sur les « Normes de groupes »

Les chercheurs sont arrivés à la conclusion suivante :

- ◉ La compréhension et l'influence des normes de groupe sont les clés de l'amélioration des équipes de Google
 - Les « bonnes » normes semblent soulever l'intelligence collective d'un groupe,
 - Les « mauvaises » normes entrave une équipe, même si, individuellement, tous les membres sont exceptionnellement brillants.

Quelles normes sont les plus importante ?

Projet Aristote de Google

Les meilleures équipes partagent 2 caractéristiques communes

- Une distribution équitable du temps de parole
- Une capacité d'empathie et de perception de ce que les membres ressentent (« sensibilité sociale »)



Projet Aristote de Google

- Prise de conversation
- Sensibilité sociale



Le travail d'équipe dans la BU Innovation



Bilans d'équipe

Evaluation tous les 4 mois de 10 équipes de développement sur 8 critères

- Valeur livrée
- Facilité à livrer
- Travail d'équipe
- Qualité du livrable
- Couverture des tests
- Mission d'équipe
- Pouvoir de décision
- Bien-être au travail



Bilan d'équipe

Voilà se que l'on remarque lorsque l'on est satisfait du travail d'équipe

- On s'écoute
- On se fait confiance
- On se connaît
- On partage la connaissance
- On communique beaucoup
- On s'entraide
- On se soutien, on est solidaire
- On a pas honte à ne pas savoir ou à demander de l'aide
- On est disponible pour les autres
- On est soit même
- On ne juge pas
- On a le droit de se tromper
- On rigole



Comment devenir une équipe performante ?



Les clés d'une équipe performante

- Avoir des objectifs clairs
- Avoir des rôles bien définis
- Maintenir le dialogue et les échanges
- Apprendre à connaître les membres de l'équipe
- Distribuer de manière équitable la parole entre les membres de l'équipe
- Respecter ses engagements
- S'entraider
- Ne pas juger / être bienveillant
- S'amuser

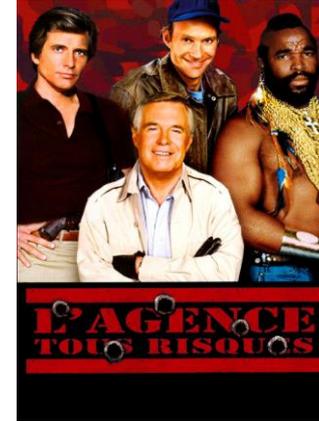
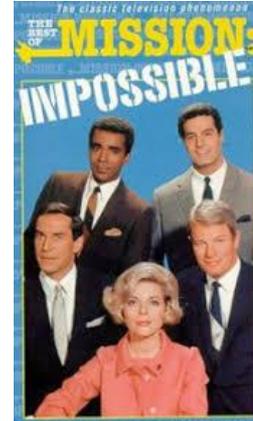
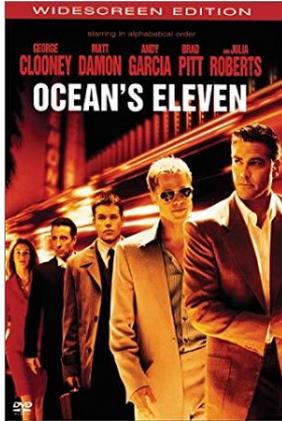




Des questions / réflexions /
commentaires



Références



- <https://rework.withgoogle.com/guides/understanding-team-effectiveness/steps/introduction/>
- <https://www.nytimes.com/2016/02/28/magazine/what-google-learned-from-its-quest-to-build-the-perfect-team.html?smid=pl-share>

Merci de votre attention !

